

TERMINI E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO "CONTRATTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA" PER I SOFTWARE DI DIGI CORP SRL

PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di regolamentare il servizio denominato "contratto di manutenzione ordinaria" erogato da Digi Corp Srl verso i suoi clienti su base volontaria, non obbligatoria e onerosa ed esclusivamente per i software di sua produzione e commercializzazione. Le presenti condizioni si attivano all'acquisto e pagamento del "contratto di manutenzione ordinaria". Il cliente accetta inoltre che Digi Corp srl possa modificare unilateralmente questi termini e condizioni su base volontaria. Si conviene e si notifica quanto segue:

1. OGGETTO

La società Digi Corp srl, in relazione ai suoi software s'impegna:

- 1.1** a fornire al cliente tutte le informazioni, telefoniche, via indirizzo di posta elettronica o via assistenza remota, necessarie a superare le difficoltà incontrate e non superabili dall'utente con la normale diligenza, per un corretto uso dei suoi software;
- 1.2** a compiere ogni attività volta a sopperire ad eventuali anomalie o malfunzionamenti di ogni software di sua produzione e commercializzazione;
- 1.3** a compiere ogni attività per coadiuvare l'attivazione o l'installazione di ogni software di sua produzione e commercializzazione;
- 1.4** sarà a discrezione dei nostri operatori erogare al cliente il servizio aggiuntivo di assistenza remota. L'assistenza remota prevede la possibilità di condividere i PC del ns. tecnico con l'Utente, attraverso il collegamento via Web.
- 1.5** Sono esclusi dal servizio di assistenza gratuito i servizi di consulenza o di risoluzione di problemi professionali.
- 1.6** Sono inclusi i servizi di formazione sull'utilizzo del software, regolati nei punti 3.5 e 4.4 del presente documento.
- 1.7** il servizio non sarà erogato nei seguenti casi:
 - uso improprio del software, manomissioni o modifiche al software;
 - inosservanza delle indicazioni riportate nel manuale o negli altri strumenti di supporto all'uso;
 - errata configurazione hardware o del sistema operativo e/o presenza sul PC del cliente di software incompatibile;
 - mancata collaborazione nel segnalare i vizi di funzionamento;
 - danneggiamenti per la presenza di "virus" o calamità naturali o di atti volontari o involontari.

2. CORRISPETTIVI E SANZIONI

- 2.1** Il corrispettivo annuale a carico del cliente è fissato in **Euro 300,00+ IVA** per la prima licenza;
- 2.2** Per ogni licenza aggiuntiva oltre la prima verrà calcolata una maggiorazione sul prezzo del contratto pari a **Euro 150,00+IVA**.
- 2.3** È obbligatorio l'acquisto del "contratto di manutenzione ordinaria" per tutte le licenze in possesso del cliente. Non è possibile acquisire un numero di contratti di manutenzione ordinaria minore al numero di licenze in possesso nel momento della formulazione dell'acquisto.

3. DURATA E TEMPI DI EROGAZIONE

- 3.1** Le condizioni si applicano dal momento dell'acquisto e pagamento del contratto di manutenzione ordinaria, a cui fa fede la data inserita nella fattura di acquisto e per la durata massima di 12 mesi.
- 3.2** Il servizio sarà erogato per tutti i software in possesso del cliente, per tutte le sue licenze e per un numero massimo di 30 minuti consecutivi per sessione.
- 3.3** L'orario previsto per l'erogazione del servizio a mezzo telefono, indirizzo di posta elettronica o assistenza remota è dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00.
- 3.4** Il servizio può essere soggetto a variazioni nei giorni festivi, nei periodi di ferie o chiusura aziendale, durante fiere di settore o durante gli eventi aziendali.
- 3.5** Le sessioni di formazione sull'utilizzo del software sono erogate previa richiesta a Digi Corp e pianificate per data e ora in accordo fra Digi Corp e il cliente. È possibile prenotare massimo 30 minuti consecutivi di formazione per sessione.

4. MODALITA' D'INTERVENTO

- 4.1 La richiesta d'intervento dovrà essere inoltrata a Digi Corp in modalità telefonica o tramite indirizzo di posta elettronica.
- 4.2 La richiesta di erogazione del servizio via mail avrà risposta entro 24h.
- 4.3 Nel caso in cui il servizio non possa essere erogato in via telefonica, non sarà garantito nessun servizio di recall e il cliente potrà richiamare oppure contattare l'assistenza via mail a cui avrà risposta entro 24h.
- 4.4 Il servizio di formazione sull'utilizzo del software incluso viene erogato solo dopo previa comunicazione e richiesta da parte del cliente che verrà informato in maniera programmata della data e dell'orario per l'inizio della formazione.

5. RESPONSABILITA'

- 5.1 Salvo i casi di dolo o colpa grave è espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di Digi Corp srl per eventuali danni di qualsiasi natura comunque sofferti dall'utilizzatore in relazione all'utilizzo ed alle prestazioni del software, agli ordini od alle prestazioni rese dalla Digi Corp o dai suoi dipendenti.
- 5.2 In particolare la Digi Corp non garantisce che il software possa soddisfare appieno le esigenze dell'utilizzatore, che sia immune da errori o malfunzioni e che la Digi Corp possa risolvere ogni problema.

6. FORO CONVENZIONALE ESCLUSIVO

- 6.1 Per ogni controversia il foro competente sarà, in via esclusiva, quello in cui si trova la sede legale di Digi Corp srl

DIGI CORP S.r.l.