



# MOSAICO 360

## PRIVACY E POLICY

### Responsabile del trattamento dei dati personali

Il responsabile del trattamento dei dati personali inerenti il servizio SaaS [www.mosaico360.digicorp.it](http://www.mosaico360.digicorp.it) (di seguito MOSAICO 360), ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito il "Regolamento" o "GDPR"), è DIGI CORP S.R.L. DIGI CORP S.R.L. in qualità di responsabile sorveglia l'osservanza del Regolamento e può essere contattato all'indirizzo email [info@digicorp.it](mailto:info@digicorp.it).

### Categorizzazione dei dati personali

Per consentire l'attivazione e l'utilizzo di MOSAICO 360 DIGI CORP S.R.L. viene in possesso dei seguenti dati personali

- Dati identificativi per contatti e accessi (quali nome, cognome, username, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono, nome utente e password).
- Dati di prodotto (moduli di MOSAICO 360 licenziati/utilizzati).
- Dati per la fatturazione e il pagamento dei servizi forniti.
- Dati di navigazione, quali i dati relativi alla connessione, gli indirizzi IP, ed altri parametri relativi al browser o conteggi di funzionalità.

Tutti i dati raccolti potranno essere utilizzati solo per finalità lecite ed in particolare per quelle descritte nel seguito.

### 1. Finalità Contrattuali e di Legge

L'acquisizione dei dati personali è finalizzata:

- alla navigazione in MOSAICO 360;
- alla registrazione e alla gestione dell'account (ivi incluse eventuali verifiche dell'account e recupero delle credenziali dello stesso, ove previsto) e alla fruizione delle funzionalità connesse allo stesso;
- all'esecuzione delle attività per la conclusione ed esecuzione del contratto ai fini della fornitura del servizio/prodotto richiesto o acquistato;
- alla gestione delle richieste relative a iscrizione ad attività formative, fornitura di assistenza, supporto tecnico, reclami, aggiornamenti notificabili anche con altri strumenti di comunicazione a distanza;
- all'attività di supporto all'utilizzo di MOSAICO 360 anche tramite i dati di utilizzo;
- a tutti gli adempimenti ed obblighi derivanti dalle leggi vigenti, dai regolamenti o dalle norme comunitarie oltre che dall'autorità giudiziaria.

Per le finalità sopra elencate non è richiesto espresso consenso dell'interessato.

## **2. Finalità di Legittimo Interesse**

DIGI CORP S.R.L, previa anonimazione, potrà utilizzare i dati raccolti per sviluppare analisi statistiche e di ricerca rispetto ai prodotti acquistati e ai servizi forniti e all'utilizzo degli stessi anche al fine di migliorarli o di sviluppare nuovi prodotti.

## **3. Attività di legittimo interesse**

I dati personali posso essere utilizzati anche per finalità di legittimo interesse (valutazione della soddisfazione, segnalazione di servizi migliorativi, altro) non necessitano di specifico consenso rientrando nell'eccezione prevista dall'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

## **4. Finalità di Marketing**

Il trattamento dei dati personali per le finalità di marketing è soggetto al preventivo consenso che DIGI CORP S.R.L. chiederà di volta in volta nelle forme più opportune per ciascuna attività. Il consenso espresso è sempre revocabile senza alcuna conseguenza rispetto ai rapporti contrattuali intercorrenti.

## **5. Modalità del trattamento dei dati**

I dati personali sono trattati da DIGI CORP S.R.L. con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando della riservatezza tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato, in conformità alle disposizioni previste dall' articolo 32 del GDPR.

I dati sono trattati presso le sedi operative DIGI CORP S.R.L. ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni contattare DIGI CORP S.R.L.

In riferimento ai dati di utilizzo, nel rispetto delle finalità descritte e, ove necessario, previo consenso dell'Utente di MOSAICO 360, le attività di analisi possono essere effettuate da DIGI CORP S.R.L. anche durante l'utilizzo online dei servizi stessi.

Per le statistiche di utilizzo, il monitoraggio dei livelli di sicurezza DIGI CORP S.R.L. si avvale anche di strumenti che consentono la raccolta dei dati di utilizzo (AWINGU DASHBOARD).

In caso di anomalie rilevate dal servizio AWINGU DASHBOARD DIGI CORP S.R.L. comunicherà tempestivamente (entro 72 ore) l'anomalia al Cliente.

I dati di accesso al servizio MOSAICO 360 sono archiviati nel database AWINGU e possono essere esportati e, su richiesta, forniti al Cliente.

## **6. Conservazione dei dati**

I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, come affermato in questa informativa. In ogni caso, i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei dati per le finalità riportate di seguito:

- per le finalità contrattuali e di legittimo Interesse i dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti e per i 10 anni successivi (periodo in cui matura la prescrizione), fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- per le finalità di marketing i dati vengono conservati per un periodo pari a 24 mesi dalla data in cui il consenso viene prestato ovvero rinnovato in occasione dell'acquisto di un nuovo prodotto o servizio.



## 6. Diritti degli interessati

In relazione al trattamento dei dati descritto nella presente informativa, L'Utente di MOSAICO 360 può esercitare in ogni momento i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21) ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione), fatto salvo un prevalente interesse pubblico o un obbligo legale della società DIGI CORP S.R.L. alla conservazione degli stessi;
- opporsi al trattamento, compresa la profilazione (diritto di opposizione), fatta salva l'esistenza di un prevalente motivo legittimo della DIGI CORP S.R.L. alla prosecuzione del trattamento;
- revocare il consenso, ove prestato, alle attività di marketing;
- proporre reclamo all'autorità di controllo (garante per la protezione dei dati personali [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- richiedere una copia in formato elettronico dei dati personali, per trasferirli ad un diverso fornitore di servizi (diritto alla portabilità dei dati).

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti anzidetti riferiti ai dati personali dell'Utente di MOSAICO 360 possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'Utente di MOSAICO 360 può vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta alla DIGI CORP S.R.L. all'indirizzo di posta elettronica [digicorpsrl@pec.digicorp.it](mailto:digicorpsrl@pec.digicorp.it). La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

Per esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali in ogni momento e gratuitamente è possibile rivolgersi al responsabile della protezione dei dati.

## 7 Aggiornamenti e modifiche

La presente informativa può essere soggetta a variazioni anche in conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate agli interessati.